

Jaarverslag 2017

Voor Helpt Elkander was 2017 het tweede jaar van de ondernemingsplanperiode tot en met 2018.

We zijn erin geslaagd een groot deel van onze ambities en voornemens te realiseren zoals geformuleerd in ons ondernemingsplan 'Samen vooruit'. In deze infographic geven wij u hier een beeld van.

helptelkander
woningbouwvereniging



Nieuwe huurder **8,1**



Reparatie-verzoek **7,5**



Vertrokken huurder **7,8**

Inkomsten en uitgaven in 2017

€ 14,1
miljoen
inkomsten

Rente en reguliere aflossingen

25,7%

Onderhoud

14,3%

Heffingen en belastingen

10,3%

Eindaflossingen

30,6%

Investerings

4,2%

Overige bedrijfslasten

14,9%

Proactieve samenwerking

Onder andere met:

- Gemeente: Vaststellingsovereenkomst met gemeente Nuenen en Prestatieafspraken 2017 t/m 2020
- Huurdersplatform Helpt Elkander
- Corporaties in Metropoolregio Eindhoven, bijv. Wooniezie, urgentieregeling



Dichter bij de huurder!



Tijd en aandacht voor persoonlijk contact



Meer maatwerk

Dag van het Huren
Kennismaken met werk
en medewerkers
Helpt Elkander



Proactieve werkhouding



Structurele metingen klanttevredenheid



Duidelijke afspraken maken en nakomen

Algemene Ledenvergadering
27 november 2017
Besluit tot omzetten van vereniging naar stichting



Bellen na verhuizing:
'Kunnen wij nog iets voor u doen?'

Betaalbaarheid

1.362 huurwoningen



Goedkoop (< € 414)

244



Betaalbaar (€ 415 - € 635)

862



Duur tot huurtoeslag (€ 636 - € 710)

228



Duur boven huurtoeslag (> € 710)

28

Beschikbaarheid



Woningen verhuurd 101

Aan urgent woningzoekenden 19

Gemiddelde huurverhoging in 2017 0,8%



Gemiddelde zoek-tijd in maanden 6

Gemiddelde inschrijftijd in jaren 5

