



Woonhandleiding

18 sociale huurappartementen
Wederikdreef

helptelkander
woningstichting

Van harte welkom in uw nieuwe appartement! We hopen dat u zich snel thuis voelt op deze mooie plek. Verhuizen naar een nieuwe woning is altijd spannend en kan even wennen zijn. Dit appartementencomplex heeft geen gas; u verwarmt en ventileert uw woning op een andere manier dan u misschien gewend bent.

In deze brochure vindt u alle informatie die u nodig heeft om uw nieuwe woning optimaal te gebruiken. We leggen uit hoe de verschillende installaties werken, zoals de luchtwarmtepomp en het ventilatiesysteem (WTW-systeem). Daarnaast informeren we u over onder andere welke vloerafwerkingen wel en niet zijn toegestaan en waar u zich aan moet houden als u uw appartement wilt aanpassen. Los van deze brochure ontvangt u een overzicht van de huisregels, want 'fijn wonen doen we samen'.

We wensen u veel woonplezier.

Heeft u vragen? Neem gerust contact met ons op.

Inhoudsopgave

De warmtepomp	3
Het ventilatiesysteem	5
Onderhoud ventilatiesysteem	7
Zonnepanelen	8
Overige informatie	9

In deze brochure wordt verwezen naar de handleidingen op onze website. U vindt die op:
www.helpt-elkander.nl/ik-huur/instructiekaarten/gebruikershandleidingen-wederikdreef

De warmtepomp

Uw appartement heeft een verwarmingssysteem bestaande uit een luchtwarmtepomp met ingebouwde warmwaterboiler in combinatie met vloerverwarming. Het warme water in de slangen van de vloerverwarming geeft warmte af aan de vloer. Hierdoor stijgt de luchttemperatuur in uw woning. De vloer wordt minder warm dan bij een traditionele vloerverwarming. Dit zult u zelf gaan ervaren. In de badkamer bevindt zich aanvullend een elektrische radiator.

Temperatuur in uw woning

In uw woonkamer, slaapkamer(s) en badkamer hangt een thermostaat. Hiermee kunt u de temperatuur in de ruimte instellen. De temperatuur in uw slaapkamer kunt u hooguit enkele graden lager of hoger instellen dan de temperatuur in uw woonkamer.



De warmtepomp

Dezelfde temperatuur

Als u de temperatuur verandert, moet de installatie aan het werk. Houd de temperatuur in uw huis zoveel mogelijk hetzelfde, ook 's nachts. Dat bespaart energie. Als u de temperatuur verandert, duurt het een paar uur voordat het warmer/kouder wordt. Wanneer u de temperatuur in bepaalde situaties toch verlaagt (bijvoorbeeld als u met vakantie gaat), zorgt u er dan voor dat u de thermostaat maximaal 3 graden verlaagt.



De thermostaat

Bedienen thermostaat

Stel de temperatuur in met de draaiknop. Wij raden u aan om de temperatuur op ongeveer 20 graden te zetten en altijd in dezelfde stand te laten staan. Wilt u de temperatuur toch aanpassen? Dan regelt u dat met de thermostaat in de woonkamer of slaapkamer.

Let op!

De thermostaat is ruimtegebonden. Haal hem niet van de muur tijdens behang- of schilderwerkzaamheden. Er kunnen dan storingen in de installaties ontstaan.

Koelen van uw woning

Als het buiten heel warm is, kunt u met dit systeem uw appartement ook een paar graden koelen. Dit noemen we passief koelen. Bedenk dat koelen met de warmtepomp geld kost en het is géén airco.

U moet de koelfunctie handmatig instellen op de warmtepomp. Hoe u dat doet, leest u in de handleiding van de warmtepomp. U vindt die ook op onze website. Als u die functie geactiveerd hebt, ziet u een sneeuwvlokje op de display van de thermostaat. Dat betekent dat u aan het koelen bent. Vergeet niet om de koelfunctie later ook weer terug te zetten naar de verwarmfunctie.

Bedrijfsmodus



Vloerverwarming is aan het verwarmen



Vloerverwarming is aan het koelen
(dit is alleen mogelijk/zichtbaar als de schakelaar op koelen staat)

Radiator badkamer

In de badkamer zit een elektrische radiator. Gebruik van de elektrische radiator kost extra energie. De handleiding vindt u op onze website.

Onderhoud

De warmtepomp is onderhoudsarm. Elk jaar komt onze servicepartij bij u langs voor onderhoud. U hoeft hier zelf niets aan te doen, behalve het bijvullen van de installatie voor de vloerverwarming. Bijvullen van de installatie doet u zelf in 6 stappen.

Bijvullen installatie

Als de druk onder de 1.0 bar is, valt de installatie op storing. Zeker bij net opgeleverde appartementen is er grote kans dat er nog lucht in de installatie zit.

Stap 1

Schakel de warmtepomp uit.

Stap 2

Sluit de vulslang aan op de warmtetapkraan.

Stap 3

Sluit de vulslang aan op het vulpunt ter plaatse van de vloerverwarmingsverdeler; draai deze slang nog niet helemaal vast.

Stap 4

Draai de waterkraan zacht open en vul de slang met water. Zodra alle lucht uit de slang is, draait u de slang vast aan het vulpunt van de verdeler en draai dan de vulkraan open.

Stap 5

Vul de installatie tot een druk tussen de 1.5 en 2.0 bar en sluit de vulkraan op de verdeler. Sluit de tapwaterkraan en koppel de slang los. Let op, er zit nog water in de vulslang.

Stap 6

Zet de warmtepomp aan en draai alle thermostaten omhoog. Laat voor gedurende 1 uur de installatie verwarmen, zodat eventuele lucht in de installatie via de automatische ontluchters verdwijnt.

Problemen met de verwarming?

Wordt het niet warm genoeg in huis, brandt er een rood lampje op de warmtepomp of heeft u andere vragen? Neem dan contact met ons op.

Belangrijk

Laat de temperatuur zo veel mogelijk op dezelfde stand staan. Dan bespaart energie.

Ventilatiesysteem

Goede warmte-isolatie is de basis van elke energiezuinige woning. Uw woning is zó goed geïsoleerd dat er in de winter weinig warmte verloren gaat. Dit heeft ook voordelen in de zomer. Dan houdt de isolatie de warmte buiten, zodat uw woning koel blijft. Uw woning heeft goede vloer-, dak- en muurisolatie en HR++ glas.

Warmte terugwin ventilatie (WTW)

Uw woning is voorzien van een WTW ventilatiesysteem bestaande uit een WTW-unit en een CO₂ bediening (woonkamer en slaapkamers) en een standenschakelaar (badkamer).

Dit ventilatiesysteem zorgt ervoor dat ‘vervuilde’ binnenlucht in toilet, keuken, badkamer en technische ruimte wordt afgezogen via de zogenoemde afzuigventielen. In de slaapkamer(s) en de woonkamer wordt voorverwarmde gefilterde lucht via de WTW-installatie toegevoerd. Kieren onder de binnendeuren zorgen voor een goede doorstroming.



De WTW-unit

Gebruik

Door de goede isolatie van uw woning is uw automatische ventilatie extra belangrijk. In de zomer probeert het toestel de buitenlucht te gebruiken om de binnentemperatuur zo comfortabel mogelijk te houden. Dit kunt u vergelijken met het openzetten van een raam op een koele zomernacht. Het toestel doet dit helemaal automatisch. In de winter verwarmt het toestel juist de lucht die naar binnen komt.

Let op!

De ruimte onder de deuren mag u niet dichtmaken. Kiest u voor laminaat met een ondervloer? Houd dan altijd minimaal 1 centimeter vrij onder de deuren.

Bediening ventilatie

In uw woonkamer, slaapkamer(s) en badkamer zit een bedieningsschakelaar voor de ventilatie. De ventilatie schakelt automatisch aan wanneer deze (te) veel CO₂ meet in de woning. Bijvoorbeeld wanneer er meer mensen in de woning zijn. Eigenlijk hoeft u hier dus niets aan te doen. U kunt het wel handmatig beïnvloeden, bijvoorbeeld als u gaat koken of natte was laat drogen.

Zet de ventilatie - alleen als dit nodig is - kort op de hogere stand.

Hieronder de bediening van de schakelaar in uw woon- en slaapkamer(s):



De CO₂ sensor

- A Touch-knop
- B Status-led
- C Ventilatiestand Auto/Auto nacht
- D Ventilatiestanden
- E Timer

Het kiezen van een ventilatiestand

Met de touch-knop kunt u ook zelf verschillende ventilatiestanden kiezen. Dat gaat als volgt:

- A Druk één keer kort op de touch-knop.
 - Het instellen van de ventilatiestand is geactiveerd.
 - De huidige ventilatiestand wordt getoond.
- B Druk herhaaldelijk op de touch-knop om door de verschillende standen te navigeren.
- C Stop met drukken als de juiste ventilatiestand is bereikt.
- D Na 2 seconden wordt de gekozen ventilatiestand actief.

Wat doet u in geval van nood?

Uw ventilatiesysteem is altijd in gebruik en voert dus lucht van buiten aan. Is er een noodsituatie waarbij u op advies van de overheid ramen en deuren moet sluiten? Trek dan de stekker van het ventilatiesysteem in de technische ruimte uit het stopcontact. Zo zet u het systeem uit. U kunt ook de groep in de meterkast uitschakelen. Als alles weer veilig is, vergeet het systeem dan niet aan te zetten door de stekker weer in het stopcontact te steken en de groep in de meterkast weer in te schakelen.

Hieronder de bediening van de schakelaar in uw badkamer:



- Stand 1: Laag
- Stand 2: Hoog
- auto Stand 3: Auto
- Stand 4: Timer

- Wij adviseren u om het systeem op de automatische stand te zetten (stand 3).
- Wilt u de timer aanzetten? Druk dan 1x kort op voor 10 minuten, 2x kort op voor 20 minuten en 3x kort op voor 30 minuten. Wilt u de timer onderbreken? Druk dan op een andere stand.
- Gaat u douchen, zet dan altijd de timer aan.
- Na het aflopen van de timer schakelt het systeem automatisch terug naar de laatst gekozen stand.

Condens op binnenkant raam

Beslaan de ramen aan de binnenkant? Dan is dit een teken dat u extra moet ventileren.

Condens op buitenkant raam

In het voorjaar en in de herfst zie je vaak condensvorming op de buitenkant van isolatieglas. Dit is normaal. De condens verdwijnt als de buitentemperatuur stijgt.

Hoge luchtvochtigheid

Is de luchtvochtigheid in uw huis hoger dan normaal? Zet dan even de ramen en deuren open. Een vochtvreter kan ook helpen.

Vochtproblemen

Last van vochtproblemen? Wij adviseren u om die ruimte een tijdje extra te ventileren en de thermostaat tijdelijk een paar graden hoger te zetten. Dan trekt het vocht het snelste weg. Zet banken, kasten, gordijnen of andere spullen minimaal 10 cm tot 15 cm van de muur, zodat een positieve luchtstroom op gang komt.

Onderhoud ventilatiesysteem

Filters

Het warmteterugwinsysteem heeft weinig onderhoud nodig. De filters in de ventilatiebox moeten wel regelmatig schoongemaakt en vervangen worden.

Filters schoonmaken en vervangen

Aan de voorkant van de ventilatiebox zitten twee filters. In de eerste maand moet u deze één keer per week uitkloppen of stofzuigen.

Dat doet u als volgt:

- 1 Haal de stekker uit het stopcontact
- 2 Verwijder de filtergrepen
- 3 Pak de vervuilde filters uit het toestel
- 4 Stofzuig de filters aan de buitenkant
- 5 Plaats de schoongemaakte filters weer op dezelfde manier terug
- 6 Plaats de filtergrepen terug
- 7 Plaats de stekker terug in het stopcontact
- 8 Druk op het scherm de knop naast 'FILTER' 3 seconden lang in, om de filtertimer te resetten

Reinigen filters

Het toestel is voorzien van een filtertimer. Indien de filtertimer van 6 maanden is verstreken, gaat er op het display van het toestel een groene led naast de tekst 'FILTER' branden. Indien u beschikt over een 15RF afstandsbediening of inbouwdisplay, wordt er een melding op uw bediening weergegeven. Na elke bediening zal de led van de RF afstandsbediening dan in plaats van 1x groen, nu 3x oranje knipperen. Bij de inbouwdisplay verschijnt het icoon 'filter vuil'.

Wij zorgen voor het onderhoud van de WTW en voor de levering van nieuwe filters. Reinigen en vervangen dient u zelf te doen.

Reinigen	1 x 3 maanden
Vervangen	1 x 6 maanden

Ventielen

De lucht wordt aan- en afgevoerd via ventielen in uw plafond. Het is belangrijk dat deze schoon zijn. U maakt de ventielen schoon met een stofzuiger of met een vochtige doek. Verwijder de ventielen niet en verander ook de stand van de ventielen niet. Doet u dat wel, dan werkt het systeem niet goed meer. De installatie is namelijk bij oplevering van uw woning ingeregeld.



Inblaasventiel



Afzuigventiel

Tip

Te weinig ventileren is slecht voor uw gezondheid en niet goed voor uw woning. Laat de stekker daarom altijd in de installatie zitten.

Zonnepanelen

Op het dak van het gebouw liggen zonnepanelen. Elke woning heeft 2 zonnepanelen die aangesloten zijn op een omvormer in uw meterkast. De omvormer zet de stroom van de zonnepanelen om in 230 Volt elektriciteit. Via de SolarGo-app kunt u de opgewekte stroom aflezen.

Gebruik

De door de zonnepanelen opgewekte elektriciteit wordt gebruikt voor verwarming, warm water en uw elektrische apparaten en verlichting.



Elektriciteitsnetwerk

Uw woning is ook aangesloten op het openbare elektriciteitsnet. Als de zon niet schijnt of wanneer u meer stroom verbruikt dan de zonnepanelen opwekken, krijgt u stroom van het elektriciteitsnetwerk. Hiervoor sluit u een energiecontract af met een energieleverancier naar keuze.

Terugleveren

Wekken uw zonnepanelen meer stroom op dan u op dat moment verbruikt? Dan wordt het teveel aan stroom teruggeleverd aan het elektriciteitsnet. De slimme meter in uw meterkast houdt bij hoeveel stroom van het elektriciteitsnet u verbruikt en hoeveel u teruglevert. Dit kunt u ook terug zien in de SolarGo-app van de zonnepanelen.



SolarGo-app

Energieleverancier

Kijk bij de selectie van uw energieleverancier naar de kosten van energielevering en de opbrengsten van teruglevering. Als u meer gebruikt, let dan vooral op de leveringstarieven.

Het onderhoud aan de zonnepanelen doen wij

U hoeft geen onderhoud uit te voeren aan de zonnepanelen of de omvormer.

- **Brandt er een groen lampje op de omvormer?**
Dan wordt er energie opgewekt. U hoeft niets te doen.
- **Brandt er een rood lampje bij de omvormer?**
Dan is er een storing. Bel ons dan meteen.

 In werking		AAN = De omvormer levert vermogen
		UIT = De omvormer levert geen vermogen
 Fout		AAN = Er heeft zich een fout voorgedaan
		UIT = Geen fout

Oranje lampje = geen WIFI-verbinding.

De volledige gebruikershandleiding vindt u op onze website.

Let op!

Moet u voor bepaalde klussen in huis de stroom uitzetten? Dan is het uitzetten van de hoofdschakelaar niet voldoende. Zet ook de stroom van de omvormer uit via de desbetreffende groepenschakelaar in de meterkast. Daar vindt u ook de verklaring van de verschillende groepen.

Overige informatie

Balkons en terrassen

De balkons van de eerste en tweede verdieping worden afgewerkt met een prefab betonvloer en een spijlen hekwerk. Het is niet toegestaan om tegen het hekwerk een afscheiding te plaatsen die hoger is dan het hekwerk zelf. Een eventuele afscheiding moet altijd aan de binnenkant van het balkon zitten. De balkons en terrassen zijn voorzien van buitenverlichting. Droog de was binnen het balkon en hang geen objecten (zoals bloembakken) aan de buitenkant. Barbecue elektrisch; open vuur is niet toegestaan.

De terrassen op de begane grond worden afgewerkt met een betontegels en een haag. Het snoeien van de haag verzorgt Helpt Elkander. Dit wordt doorberekend in de servicekosten. Het plaatsen van een eigen schutting of scheiding is niet toegestaan.

Berging op de begane grond

Op de begane grond heeft u een eigen berging. In de berging zitten een wandcontactdoos en een aansluitpunt voor verlichting. Die zijn aangesloten op uw eigen meterkast. Uw elektrische fiets en/of scooter laadt u op in uw eigen berging.

Intercom

Met een druk op de knop met de sleutel opent u de deur na een oproep. Door de hoorn kunt u met de bezoeker spreken. De uitgebreide handleiding vindt u op onze website.



Keuken

Recirculatie-afzuigkap

Door het balansventilatiesysteem is een afzuigkap met een kanaal naar buiten niet meer toegestaan. Hang daarom in uw keuken een recirculatiekap.

Werking

Een recirculatiekap zuigt de lucht op en blaast deze gefilterd terug de keuken in. Deze kap blaast de lucht dus niet naar buiten.

Milieupas

Van de gemeente ontvangt u een persoonsgebonden milieupas. Met

die pas kunt u huisvuil afvoeren in de daarvoor bestemde ondergrondse containers aan de Wederikdreef. De pas geeft u ook toegang tot de milieustraat.

Parkeren

Het parkeerterrein is bereikbaar vanaf de Wederikdreef. De parkeerplaatsen zijn openbaar. U heeft dus geen eigen parkeerplaats. Aan de zijde van de hoofdingang staat een fietsenrek, waar u en uw gasten de fietsen overdag tijdelijk kunnen stallen.

Sleutels

U krijgt 3 tags in verschillende kleuren (blauw, geel en zwart) waarmee u de hoofdentreedeur en de deur naar de bergingsgang open kunt maken. En u krijgt een mechanische sleutel voor uw eigen toegangsdeuren (voor deur, berging en balkon).

Telefoon, televisie en radio

Uw woning is voorzien van een glasvezelaansluiting in de meterkast. Ook zit daar een coax aansluitpunt voor eventueel een Ziggo abonnement. U sluit zelf een abonnement af bij een provider. In de woonkamer zit 1 bedrade UTP-aansluiting en een loze leiding voor internet of tv. In de hoofdslaapkamer zit een loze leiding.

Deuren

Uw voordeur heeft een meerpuntssluiting. Dit veilige slot telt meerdere sluitpunten, waardoor u beter beschermd bent.

Onderhoud

Wij adviseren u om de meerpuntssluiting één keer per jaar te smeren met slotenspray. Spuit een beetje van de vloeistof in de openingen aan de smalle kant van de deur.

Kastje voor deurdranger



Speciale deurdrangers

De voordeur van de woningen in het trappenhuis (nummers 204, 210, 211, 217, 218) zijn voorzien van een speciale deurdranger. U mag deze deurdranger nooit loskoppelen of blokkeren. Deze gaat namelijk automatisch dicht bij brand. In de meterkast is een speciaal kastje daarvoor aangebracht. U moet daarvan afblijven.

Ramen

De ramen draaien naar binnen en hebben drie standen.

HR++ glas

Uw ramen hebben HR++ glas. Dit isoleert goed én houdt geluid tegen.



Gesloten: het raam is dicht als de hendel recht naar beneden staat. Druk op het slot op de hendel om het raam op slot te doen. Als u de sleutel omdraait, gaat het raam weer van het slot.

Voorkom een thermische breuk in het glas

Plak geen folie of stickers op het glas. Door opwarming van de zon kan dit scheuren en dan isoleert het glas niet meer. Doet u dit toch? Dan voldoet uw huis niet meer aan de kwaliteitseisen en vervalt de garantie. De gevolgschade is voor uw eigen rekening.



Draaistand: door de hendel een kwartslag te draaien, opent u het raam.



Kiepstand: het raam zet u op de kiepstand open, door de hendel recht naar boven te draaien en naar u toe te bewegen.

Techniekruimte

De woning heeft een techniekrui-
te waarin de installaties staan zoals
de warmtepomp en de WTW-unit.
In deze ruimte kunt u ook uw was-
machine en condensdroger plaatsen.

Vloerafwerking

U moet zelf zorgen voor vloer-
afwerking. Voor marmoleum en pvc
dient u de vloer nog te egaliseren.
Voor het aanbrengen van plavuizen
of tegels heeft u toestemming van
Helpt Elkander nodig. U mag niet
boren, schroeven, timmeren in de
vloer vanwege de leidingen. Schroef
uw vloerafwerking nooit vast op de
dekvloer. De appartementen hebben
allemaal vloerverwarming.

Warmteweerstand

Om te zorgen dat uw verwarming zo
goed mogelijk werkt, adviseren wij u
een vloer te kiezen met een isolatie-
waarde (Rc-waarde) van maximaal
0,09 m² K/W, maar nooit hoger dan
0,11 m² K/W.

Niet alle vloerbedekking is geschikt voor vloerverwarming

Laat u daarom goed informeren
door de leverancier; ook voor de
geluidsnorm en het wel of niet leggen
van een ondervloer. Voor meer infor-
matie verwijzen wij u naar ons ZAV
beleid. U vindt dat op onze website bij
'ik huur > woning aanpassen'.

Zonwering

De zijramen van Wederikdreef 218
en 204 (aan de zuidgevel van het
complex) zijn door Helpt Elkander
voorzien van elektrisch bedien-
bare screens. Voor het plaatsen van
screens aan de achtergevel verwijzen
wij naar ons ZAV beleid.

De kleurstelling van screens is door
Helpt Elkander bepaald en hiervoor
gelden de volgende kleurcodes:

- **RAL 7034** voor de gevels met
geel/grijze gevelvlakken en
- **RAL 7016** voor de grijze
gevelvlakken.

Het plaatsen van screens of andere
zonwering dient altijd vooraf aange-
vraagd te worden bij Helpt Elkander.

Rookmelders

In de woning hangen rookmelders
die hard gaan piepen als deze rook
of hitte signaleren.

Controleer de rookmelder regelmatig

Voor uw eigen veiligheid is het
van belang dat u regelmatig uw
melders test. Op elke melder is een
Test/Hush knop aanwezig. Wanneer
de melders in rust zijn, heeft deze
knop de functie van 'Test'.

Door het indrukken en even vast-
houden van deze testknop gaat de
melder in alarm. Op elke melder
moet continu de groene LED brand-
den, Hiermee wordt aangegeven
dat er 230V spanning aanwezig is.
Brandt de groene LED niet, contro-
leer dan de zekering/automaat van



Testen van de rookmelder

de betreffende spanningsgroep in
de meterkast.

Onderhoud van de rookmelder

Het is van groot belang voor uw
veiligheid om rookmelders goed te
onderhouden. Zonder onderhoud
kan een rookmelder, vanwege
teveel stof, vals alarm gaan geven.
De interne rookkamer waar de
detectie plaatsvindt, is dan teveel
vervuild geraakt.

Hoe onderhoudt u uw rookmelder:

- minimaal 2x per jaar de melders
rondom, langs het gatenpatroon,
uitzuigen met een stofzuiger;
- regelmatig de buitenkant van
de melders afstoffen of met een
vochtige doek schoonmaken.

Tip:

Zuig je rookmelder uit bij elke
zomer-/wintertijdwisseling!

Batterij vervangen

De melder geeft aan wanneer de
batterij te leeg raakt. U hoort dan
alleen van de betreffende melder
om de 40 seconden een korte piep-
toon. Gelijktijdig met deze piepton
knippert ook de rode LED eenmalig.

Wanneer u alleen een korte piep-
toon hoort om de 40 seconden en
de rode LED niet gelijktijdig knip-
pert, is er geen batterijprobleem
maar een probleem met de interne
rookkamer. Kijk in de uitgebreide
handleiding op onze website.

Om de batterij te vervangen,
schuift u de melder eenvoudig van
de sokkelvoet. Dit gaat als volgt:

- Op de zijkant van de melder zit
een uitsparing. U steekt een
schroevendraaier in deze uit-
sparing en beweegt vervolgens
de schroevendraaier van het
plafond af. De melder komt nu
los van de sokkelvoet.
- U monteert de melder eenvou-
dig opnieuw door de melder op
de sokkelvoet te schuiven totdat
u een klik hoort.



Vervangen van de batterij

Zelf iets veranderen aan uw woning (ZAV)

De isolatie en installaties van
uw woning voldoen aan strenge
kwaliteitseisen.

Als u uw woning wilt aanpassen aan
uw persoonlijke smaak, geven wij u
daarvoor de ruimte. Er is een aantal
(wettelijke) regels waaraan u zich
moet houden als het gaat om het aan-
passen van uw woning. Neem altijd
eerst contact op met Helpt Elkander
als u van plan bent iets te veranderen
in of aan uw appartement. Wij helpen
u graag verder. Of kijk op onze web-
site bij 'ik huur > woning aanpassen'.

Wilt u zelf iets veranderen?

Vraag dan **altijd** onze toestemming.
Doet u dit niet, dan zijn eventuele
herstelkosten voor uw rekening.

Toestemming vragen

U vindt het aanvraagformulier voor
een ZAV (Zelf Aangebrachte Voor-
ziening) op onze website bij 'Regel
online/woning aanpassen'.

Contact service & onderhoud

Omdat u de woning huurt, bent u niet
verantwoordelijk voor het technisch
onderhoud aan de energiezuinige
installaties. Dit regelt Helpt Elkander.
Natuurlijk krijgt u bericht als de instal-
lateur langskomt.

Neem bij dringende klachten of
storingen aan uw installatie direct
contact met ons op via ons telefoon-
nummer (040) 283 45 08. Geef hierbij
duidelijk aan waar de klacht over gaat
of waar de storing is.

Helpt Elkander is een compacte, ambitieuze woningcorporatie. Sinds 1919 zorgen wij voor goede en betaalbare woningen in leefbare en duurzame wijken en buurten in Nuenen, Gerwen en Nederwetten. Wij staan dicht bij onze huurders en zijn sterk lokaal verankerd in de Nuenense samenleving. Samen met onze partners zorgen wij ervoor dat iedereen mee kan (blijven) doen aan deze samenleving.

Wilt u bij ons langskomen?

Dat kan. U kunt dan het beste bellen naar (040) 283 45 08 om een afspraak te maken.

helpt elkander
woningstichting

Woningstichting Helpt Elkander

Vincent van Goghstraat 78 | 5671 ZG Nuenen
telefoon (040) 283 45 08 | info@helpt-elkander.nl | www.helpt-elkander.nl

Deze brochure hoort bij de woning.
Deze brochure is met zorg samengesteld. Ondanks deze zorgvuldige samenstelling kunt u aan feitelijke afwijkingen geen rechten ontleenen.