

Rookmelders - meest gestelde vragen

In al onze huurwoningen worden in 2022 rookmelders geplaatst. Hierover heeft u van ons een brief ontvangen. U heeft misschien wat vragen hierover. Hieronder vindt u de meest gestelde vragen. Staat uw vraag er niet tussen? Neem dan gerust contact met ons op door een e-mail te sturen naar info@helpt-elkander.nl of te bellen naar (040) 283 45 08.

Waarom plaatsen jullie rookmelders in mijn woning?
Wij doen er alles aan om u zo prettig mogelijk te laten wonen. Een brandveilig thuis hoort daarbij. Daarnaast is het in 2022 verplicht dat alle huurwoningen in Nederland rookmelders hebben.
Waar in de woning plaatsen jullie de rookmelders?
De monteur plaatst op elke <u>woon</u> verdieping een rookmelder. Dit zal zoveel mogelijk in een hal of overloop zijn. Deze plekken moeten namelijk rookvrij blijven als er brand uitbreekt.
Ik heb een zolder. Plaatsen jullie daar ook een rookmelder?
Dat hangt ervan af. Als deze zolder gebruikt wordt als woonverdieping met slaapruidten, dan doen wij dat wel. Ook doen wij dat als op de zolder apparatuur aanwezig is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de cv-ketel. Is de zolder alleen een opslagplaats? Dan doen wij dat niet.
Plaatsen jullie ook koolmonoxidemelders?
Nee, wij plaatsen geen koolmonoxidemelders. Wij raden u aan zelf deze melder te plaatsen bij uw cv-ketel. Als er koolmonoxide vrij komt, ruikt u dit namelijk niet.
Ik heb zelf al rookmelders geplaatst. Wat nu?
Dan komen wij toch rookmelders bij u plaatsen. Dit doen wij omdat wij dat verplicht zijn. Wij registreren deze rookmelders en zorgen voor tijdige vervanging. Ze werken gegarandeerd 10 jaar.
Welke kosten brengen jullie bij mij in rekening voor de rookmelders?
De rookmelders zelf en het plaatsen van de rookmelders kost u niets.
Wie komt de rookmelders plaatsen?
Een monteur van Elektrotechnisch Buro Van Keulen komt de rookmelders plaatsen.
Wanneer komen ze bij mij de rookmelders plaatsen?
Ergens tussen maart en juni 2022 komt een monteur van Elektrotechnisch Buro Van Keulen bij u langs. Als u niet thuis bent of het komt niet gelegen, dan laat de monteur een briefje achter met gegevens. U kunt dan zelf bellen om een afspraak te maken.

Moet ik voor de plaatsing persoonlijk thuis zijn?

Ja, dat is nodig. De monteur moet voor de plaatsing in uw woning zijn.

Kan ik zelf bepalen wanneer jullie de rookmelders komen plaatsen?

Als u een kaartje in de brievenbus aantreft, dan kunt u zelf een afspraak maken op een moment dat het u uitkomt.

Ik heb een afspraak gemaakt met Van Keulen, maar er is niemand komen opdagen. Wat doe ik?

Dat is vervelend. Neem contact op met Elektrotechnisch Buro Van Keulen. Zij helpen u graag verder. Komt u er samen niet uit? Neem dan contact met ons op.

Ik twijfel of ik de persoon, die zich aan mijn deur meldt, binnen moet laten. Wat kan ik doen?

Vraag altijd om een legitimatiebewijs. De monteur van Elektrotechnisch Buro Van Keulen kan zich altijd legitimeren. Dit ziet u ook aan de kleding met het bedrijfslogo. Twijfelt u? Laat de persoon niet binnen en neem dan gerust contact met ons op.

Mag ik de rookmelders verwijderen of verplaatsen?

Nee, dat mag niet. De rookmelders hangen op een plek in uw huis dat aan de voorschriften voldoet. U mag ze daar niet verwijderen of op een andere plek ophangen. Dan komt uw eigen veiligheid in gevaar.